

## **Polityka Prywatności strony [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl)**

Dbając o ochronę danych osobowych użytkowników strony [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl) dokładamy szczególnej staranności w celu ochrony Waszych interesów oraz praw i wolności, w szczególności zapewniamy, że zbierane przez nas dane są:

- Zbierane dla konkretnych, określonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami.
- Przetwarzane zgodnie z prawem.

Dane użytkowników strony [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl) są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO/ Rozporządzenie/ GDPR) oraz Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r (Dz. U. z 2018 poz. 1000).

Niniejsza Polityka dotyczy przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem strony [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl)

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych użytkowników strony [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl) jest Katarzyna Mackiewicz – Mrugowska prowadząca działalność pod nazwą ONE1 Katarzyna Mackiewicz – Mrugowska w Bydgoszczy, przy ulicy Brzeskiej 9, zwana dalej Administratorem. Kontakt z Administratorem możliwy pod adresem e-mail: [biuro@rentquick.pl](mailto:biuro@rentquick.pl).

### **Inspektor Ochrony Danych**

W trosce o ochronę danych osobowych, które przetwarzamy powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD).

Kontakt z Inspektorem: [jan@bezpieczenstwowfirmie.pl](mailto:jan@bezpieczenstwowfirmie.pl).

Do IOD należy kierować tylko sprawy związane z przetwarzaniem Państwa danych przez Administratora, w tym sprawy dotyczące realizacji praw osób,

których dane dotyczą w zakresie dostępu do swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, czy sprzeciwu na ich przetwarzanie.

Zgodnie z Rozporządzeniem na realizację praw osób, których dane dotyczą mamy 30 dni.

### **Cele i podstawy przetwarzania danych**

Cel 1: Udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane do Administratora za pomocą formularza kontaktowego lub formularza wyceny najmu – rezerwacji, oraz przesłane na wskazany na stronie adres email lub numer telefonu, kontakt telefoniczny i prowadzenie korespondencji e-mail.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest przetwarzanie danych osoby mającej się stać stroną umowy lub będącej stroną umowy, zgodnie z zasadą, która mówi, że przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z prawem jeżeli jest niezbędne w celu realizacji umowy bądź przed jej zawarciem

Cel 2: Realizacja najmu pojazdu.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest przetwarzanie danych osobowych, osoby mającej stać się stroną umowy lub będącej stroną umowy.

Cel 3: Dokumentowanie transakcji handlowych oraz wystawianie faktur VAT.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

Cel 4: Ustalenie, obrona i dochodzenie ewentualnych roszczeń.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora.

### **Kategorie danych jakie zbieramy za pośrednictwem strony**

W zakresie korzystania ze strony [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl) przez Użytkownika przechowujemy zapytania http kierowane do serwera. Przeglądane zasoby są identyfikowane poprzez adresy URL i dotyczą:

- Publicznego adresu IP urządzenia końcowego, z którego nadeszło zapytanie;
- Nazwy stacji Użytkownika – identyfikacja jeśli jest możliwa realizowana jest przez protokół http;
- Czasu nadejścia zapytania;
- Pierwszego wiersza żądania http;
- Kodu odpowiedzi http;
- Liczby wysłanych przez serwer danych;
- Informacja o przeglądarce;
- Informacje o błędach jakie wystąpiły przy realizacji transakcji http.

Powyższe dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl)

Strona zbiera automatycznie tylko i wyłącznie informacje zawarte w plikach cookie. Gromadzone dane są wykorzystywane do:

- Zarządzania serwerem;
- Badania zagregowanego ruchu Użytkowników w ramach strony [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl) oraz w celach statystycznych w tym z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics.

Kategorie danych osobowych przetwarzanych w związku z wynajmem pojazdu za pośrednictwem strony [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl):

- Imię i nazwisko;
- Nazwa firmy;
- Numer telefonu;
- Adres e-mail;
- Data i miejsce podstawienia pojazdu;
- Data i miejsce zwrotu pojazdu.

Podanie tych danych jest dobrowolne lecz ich nie podanie skutkuje brakiem możliwości zamówienia wyceny wynajmu i zarezerwowania pojazdu.

### **Profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji**

Administrator używa plików cookie (ciasteczek) do śledzenia ruchu na stronie [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl). Szczegółowe informacje na temat ciasteczek i profilowania znajdują Państwo w sekcji Pliki cookie niniejszej Polityki prywatności.

### **Jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane**

Państwa dane osobowe przetwarzane w celu obsługi zapytania ofertowego będą przetwarzane przez okres trwania korespondencji po czym w zależności od rezultatów negocjacji albo zasilą naszą bazę danych klientów i będą przetwarzane w związku z realizacją umowy bądź zostaną usunięte jeżeli wystąpi brak możliwości nawiązania współpracy.

Państwa dane związane z wynajmem pojazdów będą przetwarzane przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego w którym została rozliczona usługa najmu pojazdu.

Dane przetwarzane w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną ewentualnych roszczeń będą przetwarzane przez najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy lecz nie dłużej niż 6 lat po zakończeniu współpracy.

### **Odbiorcy danych**

Zapewniamy poprzez realizację procedury wyboru kontrahenta, że każdy podmiot biorący udział w przetwarzaniu Państwa danych osobowych posiada wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ponoszonego ryzyka w związku z powierzonymi czynnościami.

Odbiorcami danych osobowych użytkowników strony [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl) są:

- W przypadku dokonania rezerwacji i wynajmu pojazdu odbiorcą danych będzie nasz partner tj.: Rentis S.A.. Al. Krakowska 204. 02-219 Warszawa;

- Dostawca usługi hostingu oraz wsparcia IT dla Administratora tj.: P.W. Biuromax – Balcer sp. z o.o., ul. Jagiellońska 103, Bydgoszcz;

Zapewniamy, by każda osoba działająca z naszego upoważnienia i mająca dostęp do Państwa danych osobowych zachowywała je w poufności i przetwarzała je wyłącznie na nasze polecenie chyba, że inne wymagania wynikają z prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego.

### **Prawa osób, których dane dotyczą**

- Prawo do żądania dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne, a także prawo do ich usunięcia, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa.;
- Prawo do ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- Prawo do przenoszenia danych;
- Prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).

Więcej informacji [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

### **Jak dbamy o przetwarzane dane**

Aby sprostać wymogom prawa opracowaliśmy i wdrożyliśmy szczegółowe procedury obejmujące takie zagadnienia, jak m.in.:

- Analiza ryzyka dla praw i wolności osób, których dane przetwarzamy;
- Notyfikacja naruszeń;
- Retencja danych;
- Rejestr czynności przetwarzania danych;
- Rejestr kategorii czynności przetwarzania danych;
- Realizacja praw osób, których dane dotyczą;
- Wybór kontrahenta.

Regularnie sprawdzamy i aktualizujemy naszą dokumentację, by móc wykazać spełnienie wymagań prawa zgodnie ze sformułowaną w RODO zasadą rozliczalności, ale też w trosce o interesy osób, których dane przetwarzamy staramy się inkorporować do niej zalecenia Urzędu Ochrony Danych Osobowych i Europejskiej Rady Ochrony Danych ( EDPB).

### **Pliki Cookie**

Nasza strona korzysta z plików cookie, czyli ciasteczek. Pliki cookie są zapisywane w pamięci Państwa urządzenia. Dzięki nim mogą Państwo korzystać z wszystkich funkcjonalności Strony. Ciasteczka nie powodują zmian w ustawieniach Państwa urządzeń. Pliki cookie strony [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl) nie przechowuje poufnych danych takich jakimię, nazwisko czy adres. W celu ograniczenia, zablokowania lub usunięcia plików cookie ze strony [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl) należy użyć ustawień przeglądarki internetowej. Każda przeglądarka jest inna, ale w menu „Pomoc” przeglądarki można zapoznać się ze sposobami zmiany preferencji dotyczących plików cookie. Podmiotem umieszczającym pliki cookie na urządzeniu końcowym Użytkownika jest Administrator.

Na stronie [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl) zastosowano ciasteczka statystyczne to jest takie, które pozwalają właścicielowi strony obserwować i zrozumieć jak osoby odwiedzające korzystają ze strony poprzez zbieranie i raportowanie anonimowych informacji.

1. **\_\_utm.gif**, którego dostawcą jest google-analytics.com, jest to ciasteczko sesyjne, czyli usuwane z komputera Użytkownika po zamknięciu sesji przeglądania. To ciasteczko przechowuje szczegóły o przeglądarce i komputerze użytkownika strony.

2. **\_\_utma.**, którego dostawcą jest google-analytics.com, czas jego przechowywania na urządzeniu końcowym użytkownika to dwa lata.

To ciasteczko zbiera informacje o tym ile razy użytkownik skorzystał ze strony, a także o dacie pierwszych i ostatnich odwiedzin.

3. **\_\_utmb.**, którego dostawcą jest google-analytics.com, czas jego przechowywania na urządzeniu końcowym użytkownika to jeden dzień.

To ciasteczko rejestruje moment, w którym użytkownik uzyskuje dostęp do strony. To ciasteczko używane jest przez aplikację Google Analytics do obliczania czasu trwania wizyt na stronie.

4. **\_\_utm.**, którego dostawcą jest google-analytics.com, jest to ciasteczko sesyjne, czyli usuwane z komputera Użytkownika po zamknięciu sesji przeglądania. To ciasteczko rejestruje moment, w którym użytkownik opuszcza stronę. To ciasteczko używane jest przez aplikację Google Analytics do obliczania czasu trwania wizyt na stronie.

5. **\_\_utmt.**, którego dostawcą jest google-analytics.com, czas jego przechowywania na urządzeniu końcowym użytkownika to jeden dzień. To ciasteczko służy do ograniczania prędkości wysyłania żądań do serwera

6. **\_\_utmz.**, którego dostawcą jest google-analytics.com, czas jego przechowywania na urządzeniu końcowym użytkownika to sześć miesięcy. Zbiera dane o tym skąd pochodzi użytkownik, jaka wyszukiwarka została użyta, jaki link został kliknięty i jakie były kryteria wyszukiwania. To ciasteczko wykorzystywane jest przez aplikację Google Analytics.

Administrator strony [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl) nie profiluje danych osobowych użytkowników strony i nie poddaje ich procesom zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Jednak może to robić Google.

Administrator strony korzysta z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Podstawą prawną takiego działania jest prawnie uzasadniony interes

administratora polegający na tworzeniu i analizie statystyk w celu optymalizacji funkcjonowania strony.

Google Analytics gromadzi informacje o korzystaniu ze strony w sposób automatyczny.

Administrator aktywował funkcję częściowej anonimizacji adresu IP, tj. adres IP użytkownika strony jest skracany przed przekazaniem dalej. Zanonimizowany adres IP przekazany przez przeglądarkę użytkownika w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google.

Z uwagi na to, że Google LLC posiada siedzibą w USA i wykorzystuje infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, przystąpił on do programu EU-US-Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepisy europejskie. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

Użytkownik może zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania ze strony [www.rentquick.pl](http://www.rentquick.pl) przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, instalując wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Szczegóły na temat przetwarzania danych w ramach Google Analytics, można znaleźć pod adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>